ABORDAJE

PSICOSOCIAL Y BIOMÉDICO AL PACIENTE QUEMADO

UNA PERSPECTIVA INTERDISCIPLINARIA

Psychosocial and biomedical approach to the burn patient

An interdisciplinary perspective

EDITORIAL

Cita este libro / Cite this book:

Obando Cabezas, L. (ed. científica). (2022). *Abordaje psicosocial y biomédico al paciente quemado. Una perspectiva interdisciplinaria*. Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

Palabras Clave:

quemaduras, autoestima, resiliencia, psicología.

Keywords:

burns, self-esteem, resilience, psychology.

Contenido relacionado:

https://investigaciones.usc.edu.co/

ABORDAJE

PSICOSOCIAL Y BIOMÉDICO AL PACIENTE QUEMADO

UNA PERSPECTIVA INTERDISCIPLINARIA

Psychosocial and biomedical approach to the burn patient
An interdisciplinary perspective

Lucely Obando Cabezas
Editora científica

Lucely Obando Cabezas, Sulma Lorena Escobar Castillo, Gabriela Gamboa Vallejo, Ana María Insuasti Obando, Edward Javier Ordóñez, Isabella Merchan Dellscherff, Karen Parra Favarony, Juan Pablo Trochez y Nilia Matilde Perdomo Oliver
Autores

USC
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI
EDITORIAL

Abordaje psicosocial y biomédico al paciente quemado. Una perspectiva interdisciplinaria / Lucely Obando Cabezas [Editora científica]. -- Santiago de Cali: Universidad Santiago de Cali, Sello Editorial, 2022.

320 páginas: ilustraciones; 24 cm.
Incluye referencias bibliográficas.

ISBN impreso: 978-628-7604-28-5 ISBN digital: 978-628-7604-25-4

1. Quemaduras 2. Autoestima 3. Resiliencia 4. Psicología. I. Lucely Obando Cabezas. Universidad Santiago de Cali. Facultad de Salud

LC BF636 CO-CaUSC

JRGB/2023

USC
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI
EDITORIAL

Abordaje psicosocial y biomédico al paciente quemado. Una perspectiva interdisciplinaria.

© Universidad Santiago de Cali.

© Editora científica: Lucely Obando Cabezas.

© Autores: Lucely Obando Cabezas, Sulma Lorena Escobar Castillo, Gabriela Gamboa Vallejo, Ana María Insuasti Obando, Edward Javier Ordóñez, Isabella Merchan Dellscherff, Karen Parra Favarony, Juan Pablo Trochez y Nilia Matilde Perdomo Oliver.

1a. Edición 100 ejemplares.
Cali, Colombia - 2022.

Comité Editorial / *Editorial Board*

Claudia Liliana Zúñiga Cañón
Edward Javier Ordóñez
José Fabián Ríos
Herman Alberto Revelo
Mónica Carrillo Salazar
Santiago Vega Guerrero
Milton Orlando Sarria Paja
Sandro Javier Buitrago Parias
Mónica Alexandra Monsalve Álvarez

Proceso de arbitraje doble ciego:
"Double blind" peer-review.

Recepción / *Submission:*
Agosto (August) de 2021.

Evaluación de contenidos / *Peer-review outcome:*
Septiembre (September) de 2021.

Correcciones de autor / *Improved version submission:*
Octubre (October) de 2021.

Aprobación / *Acceptance:*
Noviembre (November) de 2021.

La editorial de la Universidad Santiago de Cali se adhiere a la filosofía de acceso abierto. Este libro está licenciado bajo los términos de la Atribución 4.0 de Creative Commons (http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), que permite el uso, el intercambio, adaptación, distribución y reproducción en cualquier medio o formato, siempre y cuando se dé crédito al autor o autores originales y a la fuente https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

Agradecimientos

Acknowledgments

La vivencia como Psicóloga en el Hospital Universitario del Valle fue una recopilación de experiencias enriquecedoras tanto a nivel profesional como personal. El encuentro con la población intervenida fue un reto a nivel personal, donde tuve que vencer las resistencias construidas, unidas a sentimientos de angustia por el diagnóstico en común. La experiencia en sí fue reveladora y sensibilizadora. Los pacientes atendidos, las problemáticas complejas, puedo decir hoy día, me terminaron de formar como profesional del comportamiento humano. Cada día se convirtió en una experiencia nueva y conforme avanzaba en los retos expuestos en la praxis, llegaba un caso nuevo que generaba una desorganización de todo lo que creía que había adquirido en relación con el aprendizaje, pues lograba enseñarme mucho más aún. Solo quedan agradecimientos, a mi equipo de trabajo, mis colegas y, por supuesto, al hospital, quienes transformaron mi visión de la clínica, donde la parte humana del ejercicio siempre será lo más importante.

Esta recopilación de trabajos realizados en la Unidad de quemados del Hospital Universitario del Valle va dedicada a todos los pacientes que han sufrido una quemadura, quienes con su resiliencia me enseñaron a ver la vida con ojos distintos.

A mis compañeras y amigas con quienes conformamos el grupo de trabajo de la Unidad de Quemados del Hospital Universitario del Valle, en especial al personal de Enfermería: Briceida Ríos, Esperanza Tenorio, Marisela Domínguez, Zulena Muñoz, Nancy Castañeda, Amparo Viáfara, Beatriz Cuadros, Maritza Quintero, Ofelia Castañeda, Rubiela Plazas, Leydi Hernández; enfermeras jefes María Cecilia Hincapié, Betty de la Rosa y Délida Carabalí; los doctores Ricardo Ferrada, Oscar Ortiz y Juan Pablo Trochez con quienes compartí durante los 16 años de mi ejercicio como Psicóloga en la Unidad de Quemados momentos de dolor y sufrimiento de nuestros pacientes, pero también, momentos de hermandad y compañerismo.

A todas y todos los practicantes de Psicología de las diferentes universidades de la ciudad de Cali que rotaron por la Unidad de Quemados, que durante su tiempo de práctica se mostraron con ganas inmensas de aprender y darlo todo por los pacientes quemados.

A todo el personal de salud que hoy sigue laborando en la Unidad de Quemados del HUV.

Lucely Obando Cabezas

Contenido

Resumen 11

Introducción 13

Sección 1
El abordaje psicosocial del paciente quemado hospitalizado

Capítulo 1
Psicología del paciente quemado hospitalizado 21

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

Capítulo 2
La intervención psicológica a pacientes hospitalizados por quemaduras: la pregunta por la vida que sigue después de la quemadura 45

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

Capítulo 3
Alteraciones en la imagen corporal de pacientes quemados 63

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Sulma Lorena Escobar Castillo, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Capítulo 4
Psicoprofilaxis quirúrgica en niños quemados 87

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Gabriela Gamboa Vallejo, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*
Ana María Insuasti Obando, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Capítulo 5
Factores psicosociales asociados a la recuperación de pacientes quemados 113

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Edward Javier Ordóñez, *Universidad Santiago de Cali.*

Capítulo 6
El acompañamiento psicológico a pacientes quemados como estrategia de intervención para la adaptación al medio hospitalario 145

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Isabella Merchan Dellscherff, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*
Karen Parra Favarony, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Sección 2
El *abordaje biomédico del paciente quemado*

Capítulo 7
Guía de manejo médico del paciente quemado adulto y pediátrico 179

Juan Pablo Tróchez, *Universidad del Valle, Cali.*

Capítulo 8
Manejo fisioterapéutico de la quemadura en el adulto hospitalizado 241

Nilia Matilde Perdomo Oliver, *Universidad del Valle, Cali.*

Anexos:
Casos de pacientes pediátricos quemados
Una ilustración del trabajo clínico del servicio de psicología en la Unidad de quemados 283

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

Acerca de los autores 313

Pares Evaluadores 317

Table of contents

Summary..... 12

Introduction..... 13

Section 1
The psychosocial approach to the hospitalized burn patient

Chapter 1
Psychology of the hospitalized burn patient 21

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

Chapter 2
Psychological intervention for hospitalized burn patients: the question of life after burns 45

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

Chapter 3
Alterations in the body image of burn patients..... 63

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Sulma Lorena Escobar Castillo, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Chapter 4
Surgical psychoprophylaxis in burned children..... 87

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Gabriela Gamboa Vallejo, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*
Ana María Insuasti Obando, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Chapter 5
Psychosocial factors associated with the recovery of burn patients 113

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Edward Javier Ordóñez, *Universidad Santiago de Cali.*

Chapter 6
Psychological support for burn patients as an intervention strategy for adaptation to the hospital environment 145

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*
Isabella Merchan Dellscherff, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*
Karen Parra Favarony, *Universidad de San Buenaventura, Cali.*

Section 2
The Biomedical Approach to the Burn Patient

Chapter 7
Guidelines for the medical management of adult and pediatric burn patients 179

Juan Pablo Tróchez, *Universidad del Valle, Cali.*

Chapter 8
Physiotherapeutic management of burns in hospitalized adults 241

Nilia Matilde Perdomo Oliver, *Universidad del Valle, Cali.*

Annexes:
Clinical cases of pediatric burns patients
An illustration of the clinical work of the psychology service in the burn unit 283

Lucely Obando Cabezas, *Universidad Libre, Seccional Cali.*

About the authors 313

Peer Reviewers 317

Resumen

Este libro trata sobre algunas de las contribuciones que la psicología de la salud realiza a la intervención, acompañamiento y abordaje interdisciplinar que se aplica a pacientes quemados en servicios de hospitalización. Las intervenciones e investigaciones aquí relatadas son fruto del ejercicio profesional que han implementado psicólogos, médicos, fisioterapeutas y estudiantes practicantes en el Hospital Universitario del Valle, un hospital de tercer y cuarto nivel de atención en la ciudad de Cali. El documento aporta lecturas actualizadas puestas directamente a prueba en la labor asistencial que se ha desarrollado con el paciente quemado, en un contexto de recuperación que tiene en cuenta la mirada médica, las posibilidades de tratamiento y recuperación de cada paciente, los factores sociales que convergen en cada caso y el rol posible del psicólogo como un profesional en servicio que acompaña en la contención y elaboración de los malestares físicos y psicológicos que padecen tanto el paciente, como su familia y hasta los mismos profesionales de salud de la unidad.

El libro está compuesto por ocho capítulos, y con un amplio anexo de documentación de casos clínicos desarrollados desde la psicología, con fundamentación teórica hecha desde la psicología de la salud, perspectiva que enseña que la intervención clínica en contextos hospitalarios se debe efectuar considerando aspectos como: las políticas en salud pública de un país, el rol profesional que tiene el psicólogo en esos contextos, la visión médica alrededor de la enfermedad física y la salud mental, los factores psicosociales presentes en el tratamiento, así como, sintomatología común (tanto física como mental) en el paciente quemado y su cuidador primario. De este modo, el libro ofrece diversas miradas en el abordaje interdisciplinar del paciente quemado, como condición para que se puedan realizar intervenciones clínicas efectivas que permitan a los pacientes enfrentar las múltiples adversidades que originan las quemaduras.

Summary

This book is about some of the contributions that health psychology makes to the intervention, accompaniment and interdisciplinary approach that is applied to burn patients in hospitalization services. The interventions and investigations reported here are the result of the professional practice that psychologists, doctors, physiotherapists and student practitioners have implemented at the Hospital Universitario del Valle, a third and fourth level hospital in the city of Cali. The document provides updated readings put directly to the test in the care work that has been developed with the burned patient, in a recovery context that takes into account the medical perspective, the possibilities of treatment and recovery of each patient, the social factors that converge in each case, and the possible role of the psychologist as a professional in service who accompanies in the containment and elaboration of the physical and psychological ailments suffered by both the patient, his family and even the health professionals of the unit.

The book is made up of eight chapters, and with an extensive annex of documentation of clinical cases developed from psychology, with theoretical foundations made from health psychology, a perspective that teaches that clinical intervention in hospital contexts should be carried out considering aspects such as the public health policies of a country, the professional role of the psychologist in those contexts, the medical vision around physical illness and mental health, the psychosocial factors present in the treatment, as well as common symptoms (both physical and mental) in the burn patient and their primary caregiver. In this way, the book offers various perspectives on the interdisciplinary approach to the burned patient, as a condition for effective clinical interventions that allow patients to face the multiple adversities that burn burns cause.

Introducción

Introduction

El material presente en este libro corresponde a las contribuciones desarrolladas en el marco de la psicología, especialmente desde el campo de la salud, en la intervención, acompañamiento y estudio de abordajes interdisciplinares aplicados en servicios de hospitalización para pacientes quemados. Las intervenciones e investigaciones relatadas aquí son fruto de un ejercicio profesional realizado en el Hospital Universitario del Valle, un hospital de tercer y cuarto nivel de atención. En este sentido, el interés principal consiste en ofrecer nuevas contribuciones, así como lecturas actualizadas sobre el manejo del paciente quemado desde un contexto de recuperación, teniendo en cuenta para ello la mirada médica, la posición particular del tratamiento y recuperación, los factores sociales que convergen en cada caso y la posición del psicólogo como un profesional inmerso en servicios sanitarios, en el que su posición como interlocutor de la demanda del paciente abre caminos hacia nuevas posibilidades de tratamiento.

Una de las motivaciones que tuvieron los trabajos del presente libro fue posibilitar la discusión de nuevas herramientas de intervención con el paciente quemado, atendiendo a un enfoque que reconoce a la salud mental como un factor que también requiere de atención y cuidado en entornos biomédicos y que sitúa la intervención psicológica para pacientes y sus familiares en el contexto en que se brinda un servicio de atención hospitalaria. Las páginas de este libro señalan que la atención en salud demanda no solo una alta cualificación profesional; también requiere una convicción profunda de servicio de parte del personal asistencial, que suele traducirse en una espontánea iniciativa de acompañamiento y apoyo emocional tanto para el paciente, como para su familia, incluso, hasta para los mismos profesionales en salud, todos agobiados, de una u otra manera, por los malestares psicológicos que originan extensas quemaduras en las personas. El material hallado, recogido en este libro, es resultado de acercamientos directos a la población, así como de análisis interdisciplinarios de las experiencias de atención que se

han desarrollado en la unidad, las cuales han obligado en muchos casos a transformaciones del modelo de atención que se brindaba, para así ofertar un servicio de más alta calidad, que ayude a mejorar la condición clínica del paciente.

Este libro está compuesto de ocho capítulos y un anexo, organizado en tres secciones generales, basado todo su contenido en experiencias clínicas con pacientes quemados y con fundamentación teórica desde la psicología social de la salud. Esta perspectiva teórica se asumió al observar que promovía y validaba nuevas estrategias de atención en salud al paciente quemado, en la que se incluía, además del paciente y sus recursos psicosociales, a sus familiares, a la institucionalidad creada en torno a la salud pública y a la realidad biológica del cuerpo del paciente gravemente afectado por el trauma térmico. Los ocho capítulos de este libro hablan del rol del psicólogo en una unidad hospitalaria de quemados como efecto del reconocimiento del indiscutible valor que tiene el discurso médico en estos pacientes, de la importancia que tiene la salud mental en la supervivencia biológica de una persona y del peso que tienen los factores psicosociales en el tratamiento, así como en la sintomatología clínica que es común (tanto física como mental) en el paciente quemado y su cuidador primario.

La primera sección se denomina: "El abordaje psicosocial al paciente quemado hospitalizado" y agrupa 6 capítulos. El primer capítulo de este libro ofrece una discusión teórico conceptual acerca de los aspectos psicológicos del paciente quemado, recogiendo de la psicología social de la salud las aproximaciones conceptuales necesarias para analizar los efectos del tratamiento clínico en el paciente quemado, el rol que cumple el cuidador primario, las consecuencias que origina la quemadura en la salud mental del paciente, hasta las nuevas posibilidades de manejo de los factores psicosociales asociados a la adaptación al medio hospitalario del paciente quemado hospitalizado. El segundo capítulo está centrado en el tema de la intervención psicológica al paciente quemado como complemento fundamental al tratamiento quirúrgico y farmacológico, analizándose el tipo de atención psicológica que requiere el paciente quemado durante su estancia en el servicio para el manejo del dolor, la contención emo-

cional o la comunicación asertiva con el personal asistencial; como también se analiza los recursos profesionales necesarios para el acompañamiento del paciente durante su egreso y reconstrucción de su nuevo proyecto de vida.

El tercer capítulo presenta los resultados obtenidos en una investigación sobre las alteraciones de la imagen corporal de pacientes quemados; destacándose de esos resultados: la identificación de cambios notorios de la imagen corporal que potencian los cuadros de ansiedad y depresión que los pacientes quemados tienen a causa de la hospitalización, el tratamiento médico que reciben, el dolor físico y la incertidumbre existencial que mantienen durante su proceso de recuperación. El cuarto capítulo analiza los resultados obtenidos con una investigación sobre las técnicas de intervención psicológica implementadas en un proceso de psicoprofilaxis prequirúrgica para pacientes pediátricos quemados, investigación que mostró cambios en la adherencia al tratamiento a partir del reconocimiento que hacía el paciente de la importancia de la intervención quirúrgica, así como disminución significativa de signos clínicos de ansiedad previos a las operaciones programadas.

El quinto capítulo aborda la cuestión por los factores psicosociales que se lograron identificar como esenciales para favorecer el proceso de recuperación física y psicológica de pacientes quemados hospitalizados, destacándose entre estos factores: el bagaje cultural premórbido del paciente, al igual que la participación de las redes de apoyo, tanto familiar como social, en el proceso de recuperación física del quemado y en el manejo de las complejas reacciones emocionales (ansiedad y depresión) que origina el trauma tisular. Y el sexto capítulo, último de la primera sección del libro, corresponde a un ejercicio de sistematización de varios procesos de intervención psicológica basados en psicoeducación y terapia lúdica realizados a personal de salud, cuidadores primarios y pacientes hospitalizados en un servicio de quemados, con la finalidad de potenciar la adaptación del paciente quemado al medio hospitalario.

La segunda sección se denomina “El abordaje biomédico al paciente quemado hospitalizado” y está compuesto por dos capítulos: el

séptimo y el octavo. En el séptimo capítulo se describe la guía médica para el manejo del paciente quemado tanto adulto como pediátrico que se lleva a cabo en el hospital Universitario del Valle, en ella se mencionan tantas generalidades fisiológicas de las quemaduras, así como, las diferentes estrategias de intervención interdisciplinarias en el manejo inicial, hospitalización y consulta externa. Y el octavo capítulo, último de esta sección, analiza el aporte que realizan los fisioterapeutas en los procesos de atención hospitalaria de pacientes quemados adultos que no requieren de soporte respiratorio, describiendo su tratamiento clínico en la fase temprana, en la aguda y en la intermedia o de recuperación del periodo de hospitalización.

Por último, se agrega un apartado que hace una relación de 5 casos clínicos pediátricos, en el cual se presentan los resultados y análisis de diferentes estrategias de evaluación psicológica.

Cabe decir, finalmente, que se espera que el presente libro permita ampliar la mirada disciplinar que tiene la psicología de las problemáticas psicosociales que acontecen en el entorno hospitalario, dejando abierta la discusión sobre las expectativas realistas que puedan tener los psicólogos con respecto a la intervención psicológica para enfrentar las adversidades y desafíos psicosociales que afronta el paciente quemado durante su recuperación; también deja abierta la discusión sobre las articulaciones inter y transdisciplinarias que se pueden dar entre cada uno de los profesionales que se encuentran presentes para el tratamiento del paciente quemado; así como de las metodologías o propuestas que pueden resultar adecuadas para el cuidado especial que amerita la condición clínica del paciente.

Como cierre de esta introducción, es de resaltar que la posibilidad de llevar a cabo este trabajo se dio gracias a los pacientes, profesionales y servicios ofrecidos por el Hospital Universitario del Valle “Evaristo García”, Empresa Social del Estado. Especial agradecimiento a la *Unidad de Quemados*, donde se impulsaron enseñanzas, desafíos, así como un reconocimiento de la labor realizada por el profesional en Psicología.